



**NOTRE UNIVERS  
DE SERVICES  
à  
VOTRE  
DISPOSITION**





***Votre Partenaire  
pour la gestion de votre  
linge dans votre  
établissement***

# Rien n'est plus proche de votre client, que votre linge

Après 5 générations, notre entreprise familiale créée depuis 1871 s'attache à partager ses valeurs à travers son métier de location et entretien de linge.

Fort de son **expérience** et de son capital **innovation** renouvelé année après année, nous proposons à nos clients une offre de prestation axée sur la **qualité** et le **service**.

La **qualité présente de A à Z** dans notre prestation : la mise en place de linge qualitatif ( sanforisé et mercerisé ), l'étude de vos besoins par articles et la constitution d'un stock adapté à votre établissement, ainsi que la mise en place d'outils pour mieux suivre et gérer vos commandes de linge.

Le **Service au plus près** du besoins de nos clients : nos clients bénéficient tous d'un suivi personnalisé par deux interlocuteurs spécialement dédiés : Service Client Interne ( interlocuteur privilégié pour tous les échanges au quotidien basé sur le site Bardusch ) et Service Client Externe ( Pilote de la prestation et de son optimisation se déplaçant de manière régulière chez ses clients )

Les priorités du Service Bardusch :

- La Satisfaction Client
- Les bonnes quantités de linge au bon moment
- La Qualité et la Durabilité du linge mis à disposition

# Bardusch en quelques chiffres

## De solides fondations



Fondé en 1871 à Entlingen



1950 - développement international



Entreprise familiale (100% du capital)



## Une société internationale

37 usines dans 7 pays



3 750 collaborateurs



## Ses Partenaires : Ses Clients



Plus de 90 000 clients



Plus de 1 000 000 porteurs équipés

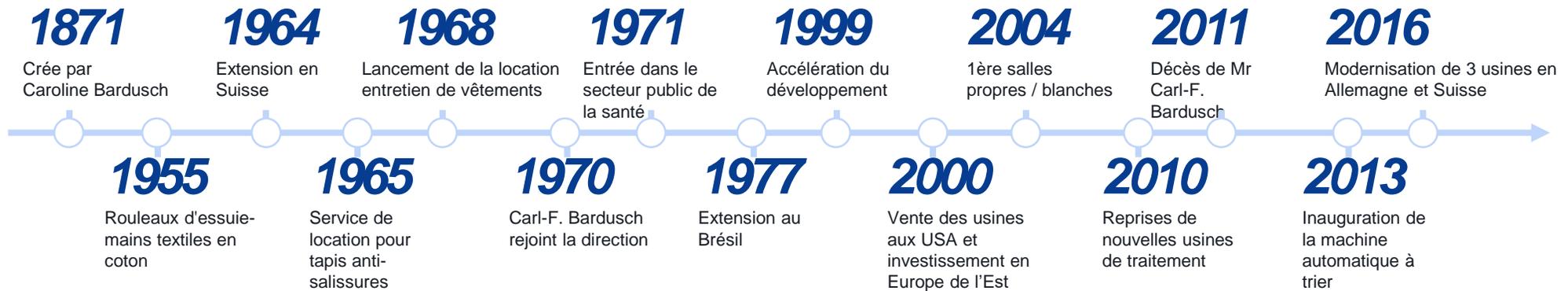


420 Tonnes de linge lavées par jour



Chiffre d'affaires annuel : 330 M €

## Notre évolution a influence l'ensemble de notre industrie..



# Notre gestion du textile vous apporte Simplicité, efficacité et optimisation chaque jour.

Plus de 90 000 clients font quotidiennement confiance à bardusch pour leur fournir du linge de haute qualité, hygiéniquement propres et conformes aux normes.

Nous attachons une grande importance à la **qualité et à l'efficacité**. C'est pourquoi nous continuons à développer systématiquement notre savoir-faire, nos processus et nos technologies. Pour une gestion textile durable, qui vous soulage durablement, économise des coûts et protège notre environnement.

**12.000**

Chambres  
d'hôtels en  
France livrées  
chaque jour

**90.000**

clients

**3.750**

Employés  
Bardusch  
en Europe

**420**

tonnes  
par jour

**37**

usines

**400**

Camions en  
service

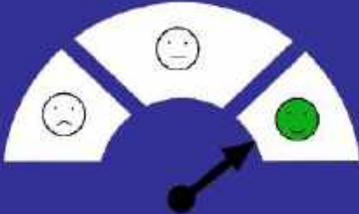
**7**

pays



# Nos Valeurs

**SATISFACTION CLIENT**



**Service Client dédié**

Le client est suivi par 2 interlocuteurs dédiés :

- 1 interne site Bardusch
- 1 externe site Client



**Agents de distribution**

La prestation est réalisée par des agents Bardusch spécifiquement formés.



**Transparence et confiance**

- Web service – accès client
- Facture au nombre de semaines réelles



**QUALITE**



**Qualité Produit : Laboratoire textile**

Le groupe Bardusch teste pendant 6 mois tous les produits avant mise à disposition de ses clients.



**Qualité Traitement :**

Analyse chimique et bactériologique régulière  
Expertise groupe



**Processus Amélioration Continue**

Suivi des non conformités  
Mise en place de plans d'actions



**ENVIRONNEMENT**



**Minimisation - Déchets:**



Suppression des cintres et emballages plastiques

**Minimisation - Impact chimique :**

- Lessive sans phosphates
- Lavage consommation optimisée
- Lavage Ecolabellisé
- Centrale de prétraitement des effluents



**Minimisation - Pollution routière:**

- Démarche d'Eco conduite
- Dernière génération camions EURO6
- Bridage de la Vitesse 80 km/h
- Optimisation logistique



# Nos Atouts

interne



Service Client  
&  
Agent de Distribution  
dédiés par client

externe




Amélioration  
Qualité Continue  
Expertise Technique  
Intégrité Bactériologique




Mise à disposition  
d'outils de gestion  
et de communication  
pour le suivi de la  
prestation



La prestation d'un client  
est toujours réalisée par  
un seul et même site



Magasin Central Europe  
situé en France : 6 M € d  
articles disponibles  
Des articles textiles de  
qualité supérieure



Partenariat  
Gagnant-Gagnant  
Transparence  
Facture au nombre de  
semaine réelles



Un choix écologique  
Réduction des déchets,  
rejets et pollutions



Une culture d'entreprise  
familiale



Une vraie synergie pour  
votre prestation

## Les bonnes quantités de linge, pour bien commencer...



Afin de disposer des quantités exactes nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement, nous étudions les consommations de linge des années précédentes, et nous les combinons avec les principaux indicateurs clefs de l'établissement (taux d'occupation, indice de fréquentation, durée moyenne de séjour..).

### Du linge en quantité suffisante pour tous les types d'articles

En complément du stock circulant, nous mettons à disposition sur l'établissement un stock de sécurité permettant de couvrir quoiqu'il arrive une journée d'occupation normale.



## La qualité du linge , atout majeur de la prestation

Comment imaginer une prestation réussie basée sur un linge de basse qualité, présentant des défauts de plus en plus importants tout au long du temps et ne permettant pas d'assurer une belle finition de repassage et/ou de finition ?

Chez Bardusch, nous avons tranché : nos Gammes de Linge Plat Bardusch répondent à des critères de qualité très sélectifs et sont testés pendant 6 mois avant mise sur le marché.



### Du linge qualitatif avant tout chez *bardusch*

- **Linge Mercerisé:** Notre gamme de linge est mercerisée, garantissant ainsi le maintien de la blancheur du linge dans le temps, ainsi que sa résistance mécanique qui se trouve renforcée.
- **Linge Sanforisé :** Nos articles linge plat sont sanforisés afin de limiter le rétrécissement de chaque article pendant nos traitements et ainsi permettre une meilleure tenue du linge lavage après lavage
- **Composition et confection :** Nos articles sont étudiés et optimisés dès leur conception pour être traité en blanchisserie industrielle.

## LINGE DE LIT BANDES SATIN

Mélange intime de longues fibres peignées de coton et polyester pour un soyeux et une souplesse incomparable...

Tissu mercerisé : plus longue longévité et blancheur assurée tout au long de l'utilisation

Tissu sanforisé : peu de rétrécissement pour un repassage plus facile et plus efficace

## LINGE DE LIT SATIN UNI

Un linge blanc satin uni où la sensation du coton prend toute son importance pour une simplicité et un confort ancestral...

Tissu mercerisé : plus longue longévité et blancheur assurée tout au long de l'utilisation

Tissu sanforisé : peu de rétrécissement pour un repassage plus facile et plus efficace

## LINGE EPONGE

Drap de bain	100 x 150	550 g/m <sup>2</sup>
Serviette de toilette	50 x 100	550 g/m <sup>2</sup>
Tapis de bain	50 x 70	750 g/m <sup>2</sup>

Le moelleux d'un linge éponge 100% coton pour s'envelopper et se sentir bien... tout simplement...

Grandes dimensions ( draps de bain 100 x 150 , serviette de bain 100 x 50 ) dans le confort absolu d'un linge de 550 g/m<sup>2</sup>

Construction en boucle compacte : adaptée et résistante aux traitements en blanchisserie.

# Focus gamme : Quintessence





## *Vous vous concentrez sur votre business Nous nous occupons de votre linge.*

La gestion du linge plat dans votre établissement représente un coût important : aussi bien en terme de coût direct ( facture de location et entretien de linge ) que de coût indirect opérationnel ( temps de gestion en interne important par le département housekeeping ).

Nous mettons en place un service vous permettant une gestion plus facile et plus autonome de votre linge et de vos besoins.

### **1. Une étude préliminaire de vos besoins**

Nous étudions avec vous votre besoin de linge, vos consommations sur l'année antérieure afin de déterminer le stock nécessaire et suffisant par type d'article pour pouvoir « coller » à votre activité

### **2. Une solution adaptée : les bonnes quantités et la bonne qualité**

Nous vous proposons du linge de qualité supérieure et durable, en adaptant les quantités d'articles par rapport à vos besoins réels. Un jeu supplémentaire de linge est mis à disposition sur l'établissement afin de constituer un stock tampon de sécurité. Nous adaptons nos nombres de passages ( ramassages et livraisons ) en fonction de votre stock et de la taille de votre établissement

### **3. Le service Bardusch**

Nous mettons à votre disposition des trieurs pour votre linge sale, permettant d'optimiser le lavage, en pré triant les articles : draps, linge éponge, housses de couettes et taies. Vous commandez votre besoin en linge 48h avant votre jour de livraison grâce à une matrice vous permettant de manière simple et intuitive de transformer votre activité en besoin de linge.

### **4. Service Client personnalisé**

Chez Bardusch, vous êtes suivi par un interlocuteur dédié, aussi bien en externe ( se rendant sur votre établissement de manière régulière ), qu'en interne ( suivi administratif )

## Nous veillons au bon fonctionnement de vos besoins textiles



### Utilisation du linge propre livré

Suite à votre commande de linge passée 48 heures avant la livraison, nous vous livrons les quantités commandées en chariot houssés (housses textiles lavées)

### Mise en sac du linge sale

Une fois utilisé, le linge sale est collecté et trié par type de linge afin de réaliser un lavage optimal par catégorie de linge ( draps, housses de couettes, taies et linge éponge )

### Lavage et Entretien

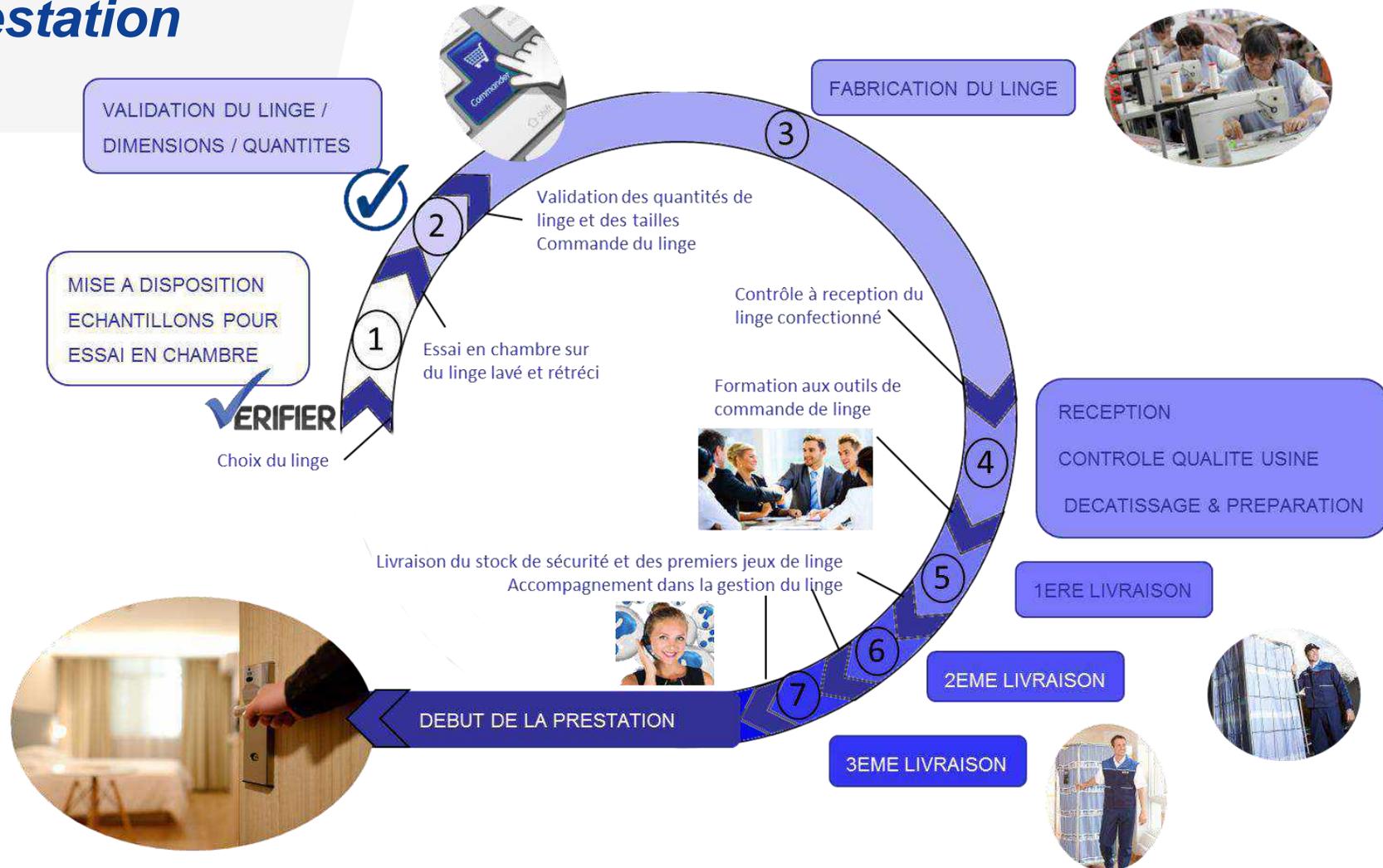
Le linge sale est ramassé dans les chariots par notre agent de distribution puis acheminé jusqu'à notre centre de traitement.

Il est ensuite lavé séché / repassé puis reconditionné en chariots de linge propre

### Préparation et livraison du linge commandé

Les quantités de linge propres nécessaires sont commandées suite à l'inventaire du linge restant sur l'établissement et à l'activité prévue sur les jours suivants

# La mise en place de votre prestation





# Les Services

## LA QUALITE DU LINGE

Le linge mis à disposition répond à tous les critères qualité établis par Bardusch permettant de garantir la qualité du tissu et de son traitement pendant toute la durée de la prestation :

- Qualité optique du blanc
- Stabilité dimensionnelle et durabilité
- Efficacité d'entretien



## LA QUALITE DE LA PRESTATION

L'organisation de la prestation garantit aux plus de 10000 chambres desservies une qualité et un suivi à toutes les étapes de la prestation :

- Etude de la consommation de l'établissement
- Optimisation des commandes de linge ( outil et conseil )
- Site de traitement 5S & Lean Management
- Reporting régulier sur les indicateurs clefs de la prestation
- Interlocuteur service client dédié



## LE STOCK DE VOS ARTICLES

Le stock d'articles mis à votre disposition est dimensionné en fonction de l'activité de l'établissement et un jeu de sécurité est mis à disposition de l'établissement pour que vous soyez toujours en mesure de disposer de linge en temps voulu. Vos consommations sont suivies en parallèle.



## LE SERVICE CLIENT

2 interlocuteurs sont désignés en début de prestation pour suivre chaque client :

### SERVICE CLIENT INTERNE

Il est basé sur le site Bardusch et est l'interlocuteur du client pour toutes les démarches administratives et récurrentes (commandes de linge / demande exceptionnelle... )

### SERVICE CLIENT EXTERNE

Il est le garant du bon déroulement de la prestation sur le site client et effectue des points chez le client à périodes régulières ( inventaires, optimisation, audit qualité...)

## L INTEGRITE BACTERIOLOGIQUE

Nous garantissons l'intégrité de l'hygiène de votre linge par la conformité RABC et le contrôle et respect de bonnes pratiques d'hygiène, dont :

- Analyses réalisées par un laboratoire 1 fois / mois
- Camions lavés 1 fois par semaine ( Ent. Extérieure )
- Housses de chariots lavées et désinfectées



## L OPTIMISATION DE LA PRESTATION

Tout est mis en oeuvre pour optimiser au mieux votre prestation :

- Paramétrage et mise à disposition d'un outil d'aide à la commande : les bonnes quantités au bon moment
- Suivi et analyses des non conformités
- Reporting régulier du service client sur les indicateurs clefs de la prestation ( cohérence des commandes de linge )
- Relance automatique si aucune commande n'a été passée dans les temps
- Mise à disposition de trieurs afin d'optimiser le lavage des articles par type ( draps, housses de couettes, taies, éponge )



## *Nous utilisons des lavages respectueux de notre environnement*

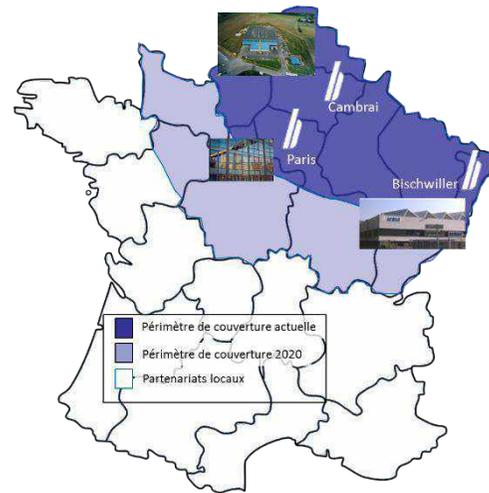
En tant que prestataire professionnel de services textiles, nous sommes conscients de notre responsabilité particulière envers les personnes et l'environnement. Nous assumons cette responsabilité grâce à une gestion globale de l'environnement qui préserve les ressources et réduit l'impact sur l'environnement.



### **Nos démarches environnementales**

- Nos tenues sont toutes Öko-Tex Standard 100
- Certification RABC et analyses périodiques des produits
- Logistique : camions brides à 80 Km / h
- Eco lavage labellisé Ecolab
- Minimisation des déchets inutiles : pas d'emballage plastique, pas de cintres jetables

# Nous sommes presents pour vous 2 sites en France



## En France

- France, Bischwiller
- France, Cambrai



0800 10 44 555

## UNE CONQUETE DU MARCHÉ FRANCAIS



+ de 300 collaborateurs pour vous servir



6 Millions d'articles - stock central en  
France



+ de 35 000  
porteurs habillés

+ de 10 000  
vêtements lavés  
par jour

+ de 1 300 t linge  
lavé / mois

+ de 1 200 clients

CA Annuel : 23 M €



## Quelques références des partenaires de Bardusch



**VIENNA HOUSE**  
DREAM CASTLE · MAGIC CIRCUS  
PARIS



**CONCORDE**  
HOTELS & RESORTS

**CHR HA**  
Vos achats  
Nos experts  
Votre performance



**MELIÀ**  
HOTELS & RESORTS



**INNSIDE**  
BY MELIÀ

*Nous sommes présents,  
là où les clients ont besoin de nous*

 0800 10 44 555

#### En Allemagne

- Augsburg
- Chemnitz
- Dresden
- Eisenach-Stedtfeld
- Erfurt
- Ettlingen
- Falkensee
- Geldern
- Heilbronn
- Hochdorf-Assenheim
- Kelsterbach
- Landsberg
- Leipzig
- Ludwigshafen
- Neumünster
- Nürnberg
- Reutlingen
- Rostock
- Siedenburg
- Soltau
- Werder
- Wülfrath

A map of Europe with numerous white and blue pushpins indicating client locations across various countries including France, Germany, Belgium, and Switzerland.

***Nous sommes présents,  
là où les clients ont besoin de nous***

 0800 10 44 555

**En Suisse**

- Switzerland, Basel
- Switzerland, Brugg
- Switzerland, Rheinfelden
- Switzerland, Sierre
- Switzerland, Yverdon-les B.



**Nous sommes présents,  
là où les clients ont besoin de nous**

 0800 10 44 555

**En Pologne**

- Poland, Prudnik
- Poland, Torun

**En Hongrie**

- Hungary, Mosonmagyaróvár

*Nous sommes présents,  
là où les clients ont besoin de nous*



 0800 10 44 555

En Espagne

- Spain, Madrid



## ***Des questions ?***