

Política de la empresa – La gestión integrada

Bardusch, con una experiencia de más de 130 años en servicios textiles, es pionera en la aplicación de sus procesos a las necesidades de cada cliente y como resultado, es la primera empresa en Europa que ha implementado un servicio de renting de ropa laboral y un sistema integral de administración de textiles y EPI's.

Dentro del marco competitivo de la economía, Bardusch considera primordial mantener un alto nivel de satisfacción de sus clientes a través del cumplimiento de sus requisitos y expectativas, al mismo tiempo que mantiene enfoque en la sostenibilidad de sus productos y servicios. Todo ello basado en el compromiso de sus empleados, la estrecha relación con los clientes y proveedores, la cooperación con instituciones y la búsqueda de innovaciones.

Por este motivo, desde 2003 BARDUSCH, S.A.U, empresa del grupo Bardusch Alemania, ha implementado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad (ISO 9001) y Gestión Ambiental (ISO 14001), adaptando los procesos ya certificados en Alemania y en otros países de la Unión Europea.

Política de Calidad

Nuestra misión es realizar los trabajos y servicios satisfaciendo las necesidades cliente y cumpliendo los plazos de entrega y los requisitos de calidad especificados. Todo ello al tiempo que buscamos la rentabilidad y la optimización de nuestros procesos.

Queremos ser reconocidos, en España y a nivel internacional, como líderes en el mercado por el alto nivel de satisfacción de nuestros clientes y por una relación de mutuo beneficio con otras partes interesadas como trabajadores, usuarios, proveedores y colaboradores.

Principios con los que debemos orientar nuestro trabajo:

Los clientes son el centro de todo lo que hacemos.

Todo nuestro esfuerzo está orientado a comprender las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con la finalidad de los trabajos y servicios, en calidad, coste y plazo.

La rentabilidad del negocio es nuestra garantía de futuro.

La solidez de la empresa se consiguen generando un adecuado nivel de beneficios y dando el servicio requerido por el cliente.

El compromiso de nuestros empleados es clave para el logro de la calidad.

Mejoramos la motivación, participación, formación y el desarrollo de todos los miembros de la organización para conseguir el éxito de nuestra empresa.

Los proveedores son esenciales en nuestro negocio.

Consideramos como colaboradores a nuestros proveedores, buscando el beneficio mutuo, poniendo empeño y creatividad conjuntos para repercutir al cliente las mejoras en calidad, servicio e innovación, estableciendo, si es posible, relaciones a largo plazo.

La mejora continua es fundamental para nuestro éxito.

Tenemos que buscar la excelencia de nuestros productos y servicios, nuestras capacidades técnicas, nuestras relaciones humanas y nuestra competitividad.

La calidad tiene un enfoque preventivo

Nuestra gestión de calidad no se limita a la inspección y el control; nuestro enfoque va más allá, previniendo las no conformidades, anticipándonos a los problemas, y tratando los riesgos y oportunidades de mejora.

Política Medioambiental

Mejorar la sostenibilidad de nuestras actividades, productos y servicios es un aspecto clave de nuestra estrategia empresarial.

La política medioambiental de Bardusch establece entre otros requisitos y compromisos:

- La protección del medio ambiente a través de la mejora del desempeño ambiental en todas las actividades del ciclo de vida de los productos y servicios prestados.
- La aplicación de mejoras ambientales basadas en criterios técnicos y económicos, principios de economía circular, mejores técnicas disponibles y buenas prácticas aplicables a nuestro sector de actividad.
- La optimización en el empleo de recursos naturales, la minimización de la generación de residuos y la implantación de criterios de máxima eficiencia energética
- El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables a sus actividades

Buscamos aportar una contribución positiva a la sociedad, protegiendo el medio ambiente durante el desarrollo de nuestra actividad.

Meco (Madrid), a 18 de Agosto de 2020



José Luis Griñón
Director Bardusch España